

Kursbestätigung

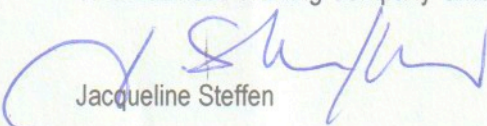
Wilfried Dietrich Kaneider

hat am 29. August 2022 ein Tagestraining zu folgenden Inhalten besucht:

Die gelassene Art, sich durchzusetzen

- Erwartungen managen – Sie stellen sicher, dass wichtige Interessengruppen genau wissen, was Sie wollen oder was sie von Ihnen erwarten können.
- Emotionale Intelligenz – Sie wissen wie Sie mit Ihren eigenen Emotionen und den Emotionen anderer in schwierigen Situationen umgehen können
- Übermittlung schwieriger Botschaften - Sie kennen die Grundsätze für den Umgang mit schwierigen Gesprächen
- Sie wissen, wie Sie sich selbstbewusst und beziehungsichernd abgrenzen und nein sagen können
- Sie kennen Methoden, um wütende oder emotionale Menschen schnell zu beruhigen

THE Business Training Company GmbH


Jacqueline Steffen

THE Business Training
Company GmbH
Lerchenbergstrasse 94
CH-8703 Erlenbach

M +41 79 423 25 40
T +41 43 277 97 30

steffen@btco.ch
www.btco.ch